

# Стратегічна рамкова програма «Деполь Груп» на 2024-2029 рр.



Homelessness has no place

ООН визначає термін «безпритульність» як 'серйозне зневаження гідності, соціальної інтеграції та права на життя', а також як 'один з найгрубіших проявів бідності, дискримінації та нерівності, що впливає на людей різного віку, статі та походження'. За оцінками Програми ООН щодо населених пунктів, одна людина з п'яти у всьому світі, як і Джоді (праворуч), зараз мешкає у невідповідному житлі, а також відзначається тривожне зростання кількості безпритульних протягом останнього десятиліття.

Проблема безпритульності найгостріше відчувається на місцевому рівні, а також найбільше потерпають від неї ті, хто самі стали безпритульними. Реагування на місцевому рівні має вирішальне значення, оскільки воно дозволяє детально зрозуміти конкретні проблеми та потреби, з якими стикаються люди. Це є основою діяльності «Деполь Груп», та наші благодійні організації керуються цими принципами на місцевому рівні. У першій доповіді ООН про глобальну безпритульність підкреслюється, що глобальна співпраця та обмін знаннями є важливими для подолання цієї проблеми. «Деполь Груп» може швидко приймати необхідні заходи завдяки структурі організації на місцевому та глобальному рівнях, що дозволяє нам зрозуміти, які підходи працюють на місцевому рівні, та використовувати їх для моделювання системи заходів на глобальному рівні. Це дає безпрецедентну можливість боротися з тривожними проявами зростання рівня безпритульності.

Ми знаємо, що безпритульність стає глобальною проблемою, яка виходить за межі географічних кордонів і торкається практично кожної країни планети. Ця проблема нерозривно пов'язана з різними економічними, політичними та соціальними чинниками, в тому числі з бідністю, відсутністю доступного житла, фізичним та психічним здоров'ям, розривом стосунків, зміною клімату, збройними конфліктами та іншими чинниками, що перетворює її на складну та багатогранну проблему, яку слід негайно розв'язувати.

У фонді «Деполь» ми прагнемо відповісти на питання «що потрібно зробити». Настав час діяти сміливо та негайно. Протягом наступних шести років (2024-2029) ми будемо реалізувати амбітну програму на місцевому та глобальному рівнях, щоб значно збільшити кількість людей у всьому світі, які зможуть задовольнити свої основні людські потреби – отримати гідне та безпечне місце, яке можна назвати своїм домом. Стратегічна програма покаже, як ми працюватимемо, щоб запобігти проблемі безпритульності, та яким чином ми підтримуватимемо безпритульних через наші національні підрозділи та глобальне партнерство. Програма також приділятиме особливу увагу висловленню своїх поглядів тими, про кого часто забувають, а також закликає до змін.

Щоб реалізувати цю амбітну стратегічну програму, нам знадобиться радикально нове мислення, готовність йти на ризик і належним чином розподіляти наші обмежені ресурси. Нам потрібно керівництво на місцевому рівні, бути гнучкими та усвідомлювати, що одні й ті самі принципи не можна застосовувати до всіх. Нам потрібно ефективно залучати тих, кого ми обслуговуємо, а також активно взаємодіяти з тими, хто поділяє наше зобов'язання створити суспільство, в якому кожна людина в усьому світі матиме місце, яке можна назвати домом, та стане частиною своєї громади.

"Найскладніше – зрозуміти, що ти безпритульний. Це важко усвідомити. Це означає прокидатися щоранку і розуміти, що я не там, де хочу бути у житті. Ми не просто статистика. Ми люди. Ми живі істоти. Ми пройшли через стільки випробувань, що призвело до того, що ми залишилися безпритульними. Ніхто не хотів би опинитися на вулиці."

Джоді, клієнт фонду «Деполь Ірландія»

**Наша мета** діяльності полягає у тому, щоб покласти край безпритульності та змінити життя тих, хто від неї постраждав.

**Нашою мрією** є суспільство, в якому кожна людина у будь-якій країні світу має місце, яке можна назвати домом, та може стати частиною своєї громади.

# Стратегічна рамкова програма «Деполь Груп» на 2024-2029 рр.

## Загальний огляд

Що ми бажаємо зробити?

Ми хочемо покласти край безпритульності для більшої кількості людей у більшій кількості місць, а також змінити життя тих, хто постраждав від цієї проблеми.

Керуючись нашими цінностями та міжнародними стандартами, ми будемо надавати та покращувати якість послуг; ми працюватимемо разом із метою ухвалення ефективних рішень і розширення сфери нашого впливу; а також ми порушимо питання безпритульності в усьому світі, щоб стимулювати зміни у сприйнятті та надихати на вжиття необхідних заходів.

Кому ми надаємо послуги?

Як Група, ми продовжуватимемо приділяти особливу увагу тим, хто найбільше цього потребує, зосереджуємося на найбільш маргіналізованих людях і спільнотах, які мають найскладніші потреби та де брак послуг значно впливає на їхню здатність рухатися до більш стабільного майбутнього. Складність потреб людей, яких ми підтримуємо, зростає, та ми будемо працювати на випередження, щоб передбачити зміни та реагувати на нові вимоги.

Чому це важливо?

Безпритульність – це людська трагедія, масштаби якої зростають та яка стосується однієї з п'яти людей на планеті та значно впливає на окремих людей і громади в кожній країні світу. «Деполь Груп» ідеально підходить для реагування на стрімке зростання кількості безпритульних та об'єднання зусиль на місцевому та глобальному рівні для підняття та розв'язання цієї проблеми.

Як ми це зробимо?

Ми визначили стратегічні завдання, що входять до чотирьох пріоритетних напрямків – послуги, сфера впливу, право виражати свої погляди та цінності. Два стратегічні чинники лежать в основі наших пріоритетних напрямків – наші люди, а також зосередженість на доходах і стабільності, що зробить цю діяльність можливою.



# Стратегічна рамкова програма «Деполь Груп» на 2024-2029 рр.

## Наші пріоритетні теми

### Послуги

#### Інновації та вплив

Ми продовжуватимемо надавати високоякісні та орієнтовані на особу послуги та підтримку, а також намагатимемося розв'язати питання з житлом, що дозволить безпритульним або людям, які можуть стати безпритульними, рухатися до стабільнішого майбутнього. Ми працюватимемо разом із нашими клієнтами та співробітниками Групи для подальшої розробки моделей, які можна адаптувати до потреб будь-якої країни світу, а також поглиблення нашого розуміння того, які підходи є найбільш ефективними. Ми орієнтуватимемося на результати та фактичні дані, використовуватимемо ці дані та шукатимемо нові рішення та максимально підвищуватимемо ефективність і результативність наших послуг. Ми розроблятимемо превентивні підходи, щоб зменшити кількість нових і наявних випадків безпритульності, а також шляхи розв'язання наявних і нових пріоритетних проблем. У наших послугах ми застосовуватимемо принципи справедливості, різноманітності та взаємодії в умовах соціокультурної різноманітності.

### Розширення сфери діяльності

#### Співпраця та партнерство

За ініціативою тих, кого ми обслуговуємо, ми залишатимемося відкритими для нових можливостей надання послуг ширшому колу людей завдяки нашій роботі та намагатимемося розширити сферу діяльності у вразливих громадах через наші підрозділи в Європі та Північній Америці. Ми працюватимемо над впровадженням підходів, на місцевому рівні, щоб покласти край безпритульності для людей, які стикаються з цією проблемою або можуть стати безпритульними у Центральній і Південній Америці, Африці, Азії, на Близькому Сході та в Тихоокеанському регіоні. Ми будемо розширювати глобальну мережу Групи, взаємодіяти з релігійними громадами, встановлювати нові партнерські відносини на місцевому, регіональному та міжнародному рівнях і сприяти співпраці та вивченню рішень, що ґрунтуються на фактичних даних.

### Право висловлювати погляди

#### Вплив і посилення

Ми порушимо проблему безпритульності в усьому світі, щоб стимулювати зміни в її сприйнятті та спонукати до дій. Ми будемо ефективно проводити кампанії, інформувати та розповсюджувати інформацію про цю проблему та шукати рішення щодо припинення безпритульності. Щоб надавати підтримку цьому процесу, ми підвищуватимемо роль фонду «Деполь Інтернешнл» та його підрозділів, а також наше партнерство з Інститутом глобальної безпритульності та Альянсом допомоги безпритульним «Фамвін» як надійними глобальними та національними захисниками боротьби з безпритульністю. Як Група, ми працюватимемо над тим, щоб висловлювати спільні погляди, зміцнювати наш спільний бренд і залучати тих, кого ми підтримуємо на всіх рівнях.

### Цінності

#### Моральні принципи та досконалість

Наші цінності лежать в основі нашої діяльності, тому ми будемо захищати та розвивати Вікентійський дух і цінності, а також впроваджувати їх у діяльність «Деполь Груп». Ми працюватимемо над посиленням залучення клієнтів, дозволяючи особам, яких ми обслуговуємо, брати участь у розробці та наданні послуг і впливати на ухваленні рішень на всіх рівнях організації. Важливо те, що ми забезпечимо доброзичливість, доступність та справедливість наших послуг та організації; а також захист гідності всіх людей. Ми також прагнемо інтегрувати екологічно відповідальне мислення в наші проекти та діяльність і прагнемо максимізувати наш позитивний вплив як на людей, так і на планету.

# Стратегічна рамкова програма «Деполь Груп» на 2024-2029 рр.

---

## Наші стратегічні інструменти реалізації програми

### Люди

Наші люди є нашим найціннішим ресурсом і невіддільною частиною реалізації наших цінностей і втілення наших прагнень у реальність. Ми розроблятимемо стратегії роботи з людьми у Групі, щоб переконатися, що наші співробітники та волонтери отримують підтримку не лише в досягненні наших цілей, але й у розкритті власного потенціалу. Ми працюватимемо над тим, щоб наші співробітники усвідомлювали свою цінність та отримували належну оцінку, та ми інвестуватимемо в їхній професійний розвиток, забезпечуватимемо постійні можливості для навчання у Групі та стандарти, яких ми очікуємо. Ми гарантуємо, що добробут є пріоритетом для всіх, і вживатимемо заходів, щоб допомогти нашим людям не зазнавати негативного впливу їхньої діяльності. Ми плекатимемо виробничу культуру, яка сприяє зростанню, інноваціям та взаємодії в умовах соціокультурної різноманітності. У межах наших кадрових ресурсів ми працюватимемо над розвитком інвестицій, плануванням спадкоємності та передовою практикою.

### Дохід і сталий розвиток

Значне та стабільне фінансування матиме вирішальне значення для нашої здатності реалізувати наші прагнення; будуть потрібні більші інвестиції в отримання прибутку. Ми розробимо надійні стратегії отримання прибутку, які підкреслюють довгостроковий сталий розвиток і зосереджуються на забезпеченні отримання доходу від інвестицій. У нашому підході ми продовжуватимемо орієнтуватися на донорів та прагнути будувати та підтримувати довгострокові партнерські відносини зі спонсорами, які поділяють наші погляди на світ, де кожен має місце, яке можна назвати домом, і стає часткою своєї громади. Ми також досліджуватимемо роль переходу на цифрові технології для «Деполь Груп».

“Не думайте, що присвятити життя надання допомоги тим, хто потрапив у скрутне становище – це дрібниця.”

**Святий Вікентій де Поль**